

Świecie dnia 19 stycznia 2023 r.

Analiza skarg i wniosków w Komendzie Powiatowej Policji w Świeciu w 2022 r.

I. Informacje ogólne:

W roku 2022 do KPP w Świeciu wpłynęło 28 skarg, przy czym rozpoznano i załatwiono 28 skargi, w tym 1 skargę z roku ubiegłego. Do rozpoznania na następny rok przeszły 2 skargi.

Wpłynął 1 wniosek.

Za niezasadne uznano 18 skargi, za zasadne 7 skarg, 3 skargi załatwiono w inny sposób.

Nie odnotowano skarg przeterminowanych.

Wszystkie skargi rozpoznano we własnym zakresie.

Najczęstszymi zarzutami występującymi w skargach były zarzuty dotyczące kategorii III, czyli czynności procesowych, administracyjnych, z ustawy o policji i innych – 22, a następnie z kategorii IV.2, czyli sposób załatwienia poprzedniej skargi – 1, następnie z kategorii VII, czyli niekulturalny stosunek do obywatela - 3, z kategorii I- nieludzkie lub ponizające traktowanie – 2.

Średnia potwierdzalność skargowości wyniosła 25 % /liczba skarg – 28 w odniesieniu do liczby skarg potwierdzonych – 7/.

Współczynnik skargowości wyniósł 15,38/ liczba skarg - 28 w odniesieniu do liczby policjantów pełniących służbę w jednostce na dzień 31 grudnia 2022r. 182/.

W roku 2021 do KPP w Świeciu wpłynęło 31 skarg, przy czym rozpoznano i załatwiono 32 skargi, w tym 1 skargę z roku ubiegłego. Do rozpoznania na następny rok przeszły 2 skargi.

Nie wpłynęły żadne wnioski.

Za niezasadne uznano 23 skargi, za zasadne 5 skarg, 4 skargi załatwiono w inny sposób.

Nie odnotowano skarg przeterminowanych.

Wszystkie skargi rozpoznano we własnym zakresie.

Najczęstszymi zarzutami występującymi w skargach były zarzuty dotyczące kategorii III, czyli czynności procesowych, administracyjnych, z ustawy o policji i innych – 21, a następnie z kategorii IV.2, czyli sposób załatwienia poprzedniej skargi – 4, następnie z kategorii VII, czyli niekulturalny stosunek do obywatela - 4, z kategorii IX postępowanie policjantów -pracowników poza służbą/ pracą- 2, kategorii I- nieludzkie lub ponizające traktowanie – 1.

Średnia potwierdzalność skargowości wyniosła 15,6 % /liczba skarg – 32 w odniesieniu do liczby skarg potwierdzonych – 5/.

Współczynnik skargowości wyniósł 17,03%/ liczba skarg - 31 w odniesieniu do liczby policjantów pełniących służbę w jednostce na dzień 31 grudnia 2021r. 182/.

Z powyższej analizy wynika, że w roku 2022 wpłynęły o trzy skargi mniej niż w 2021r. Współczynnik średniej potwierdzalności skargowości w 2021 r. wyniósł 15,6 %, natomiast w 2022 roku 25 %. Współczynnik skargowości wyniósł o 9,4 % więcej niż w 2021r.

Najczęstszymi zarzutami były tak jak w latach ubiegłych zarzuty z kategorii III, tj. czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o policji i inne. W tej kategorii skargi zostało potwierdzonych 5 skarg.

W roku 2022 w KPP Świeciu przyjęto w sprawach skarg i wniosków łącznie interesantów – 28, w tym 16 zostało przyjętych przez kierownictwo jednostki organizacyjnej Policji - Komendanta Powiatowego Policji w Świeciu lub jego zastępcę.

II. Rodzaje skarg/zarzutów i przyczyny ich wnoszenia

W skargach tak jak w poprzednich latach, najczęściej pojawiały się zarzuty dotyczące kategorii III/ czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o policji i inne/ a w szczególności kategorii III.1 interwencje, III.2 /czynności dochodzeniowo śledcze, III. 4/postępowania w sprawach o wykroczenia: a) mandatowe, b) pozostałe, III.5 /kontrola drogowa, III.7 bezczynność, opieszałość, III.10 / inne.

Zarzuty skargowe dotyczyły następujących kategorii:

- 1) Nieludzkie lub poniżające traktowanie/kategoria I/:
 - stosowanie niedozwolonych metod fizycznych, przemoc fizyczna/kategoria I.I -2
 - stosowanie środków przymusu / kategoria I.2 -1
- 2) czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne/kategoria III/:
 - interwencje/III.1- 8
 - czynności dochodzeniowo śledcze /III.2/-2
 - postępowania w sprawach o wykroczenia – mandatowe /III.4a/- 1
 - postępowania w sparwach o wykroczenia – pozostałe /III.4b/-3
 - kontroli drogowych /III.5/- 3
 - bezczynność, opieszałość/III.7 -2
 - inne /III.10/-7
- 4) załatwianie skarg
 - sposób załatwienia skargi/ IV.2/-2
- 5) niekulturalny stosunek do obywatela/VII/- 9

- 6) postępowanie policjantów/ pracowników poza służbą/ pracą/IX./- 1

W 2022 roku w KPP Świecie nie odnotowano żadnych wniosków i skarg w kategoriach:

- II. Naruszenie prawa do wolności
- V. zachowania korupcyjne
- VI. Skargi policjantów pracowników Policji i kandydatów
- VII. Inne
- X. Skargi nie dotyczące Policji

III. Skargi dotyczące dyskryminacji lub w sprawie kobiet i dzieci.

Nie przyjęto w okresie sprawozdawczym żadnej skargi dotyczącej dyskryminacji lub małoletnich dzieci, natomiast rozpatrzono skargi, w których policjanci podejmowali czynności wobec kobiet. Były to skargi zakwalifikowane do kategorii:

- 1) III czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne/, w tym zarzuty z kategorii III.1, III.5, III.10;
- 2) załatwienie skargi kategoria IV.2
- 3) niekulturalny stosunek do obywatela kategoria VII
- 4) postępowanie policjantów poza służbą/ pracą – kategoria IX.

IV. Przyjmowanie interesantów w sprawach skarg i wniosków.

W roku 2022 w KPP w Świeciu przyjęto 28 interesantów w sprawach skarg i wniosków (o 10 więcej niż w 2021 r.), przy czym 16 interesantów zostało przyjętych osobiście przez Komendanta Powiatowego Policji w Świeciu lub jego zastępcę (o 3 więcej niż w roku 2021)

Interesanci zgłaszali różne problemy dotyczące zarówno czynności i interwencji podejmowanych przez policjantów, kontroli drogowych, prowadzonych, prowadzonych postępowań w sprawie o wykroczenia, zachowania policjantów w służbie oraz poza służbą, dotyczące problemów rodzinnych funkcjonariuszy.

Od 4 interesantów przyjęto protokoły złożenia ustnej skargi. Pozostała część interesantów nie złożyła formalnych skarg. Za każdym razem przyjmowanych interesantów pouczano o możliwości złożenia skargi na piśmie lub ustnej do protokołu oraz o wymogach formalnych złożenia skargi, pouczano o przysługujących uprawnieniach. Część interesantów była usatysfakcjonowana wyjaśnieniami uzyskanymi od Komendanta Powiatowego Policji w Świeciu lub jego zastępcy, albo policjanta pełniącego w KPP w Świeciu funkcję koordynatora skargowego lub osoby go zastępującej.

Na stronach internetowych Biuletynu Informacji Publicznej oraz własnej Komendy Powiatowej Policji w Świeciu znajduje się informacja dotycząca przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków/codziennie w godzinach 7:30 -15:30, z wyjątkiem wtorków 9:30-17:30, w tym przyjęć przez

komendanta powiatowego Policji w Świeciu lub jego zastępcę/każdy wtorek w godzinach 14:00 – 17:30/ jak również adres poczty elektronicznej komendanta na który można przesyłać wnioski i skargi. Ponadto na stronach internetowych znajduje się telefon zaufania KGP i KWP w Bydgoszczy oraz adres anonimowej poczty elektronicznej/skarga@bg.policja.gov.pl/.

Dodatkowo na holu głównym Komendy Powiatowej Policji w Świeciu oraz podległych Posterunkach Policji oraz Komisariacie Policji w Nowem znajduje się odpowiednia tablica z informacją dotyczącą dni i godzin przyjmowania interesantów w KPP w Świeciu, w tym przez Komendanta Powiatowego Policji w Świeciu lub jego zastępcę i Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy lub jego zastępcy, a także dotyczącym prawa do przyjęcia interesanta w czasie nie dłuższym niż 10 minut.

V. Ocena i załatwianie skarg i wniosków.

Podczas załatwiania skarg stosowano właściwy tryb postępowania, skargi były rejestrowane w Rejestrze Skarg i Wniosków KPP w Świeciu, dokonywano właściwych kwalifikacji zarzutów skargowych, rzetelnie wyjaśniano poszczególne zarzuty skargowe. Zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi spełniały wymogi formalne określone w art. 238 k.p.a, tj. wskazanie organu załatwiającego skargę, sposoby rozstrzygnięcia zarzutów oraz w przypadku niepotwierdzenia zarzutów uzasadnienie prawne i faktyczne oraz pouczenie o treści art. 239 k.p.a. W roku 2022 - 28 skarg rozpoznano i załatwiono we własnym zakresie, w terminie ustawowym.

VI. Wykorzystanie nagrań z kamer nasobnych w postępowaniach skargowych

Funkcjonariusze komendy Powiatowej Policji w Świeciu oraz jednostki podległe KPP nie mają na stanie kamer nasobnych.

VII. Sposób wykorzystania wniosków wynikających z „analizy przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w Policji 2022 r.

Z zatwierdzonych przez Komendanta Powiatowego Policji w Świeciu sprawozdaniami z przeprowadzonych postępowań skargowych, w skargach a w szczególności wnioskami zapoznawano policjantów na których składano skargi i ich bezpośrednich przełożonych w celu wyrobienia właściwych postaw i zachowań oraz sprawowania efektywnego i skutecznego nadzoru. W wybranych przypadkach bezpośrednim przełożonym przekazywano kopie sprawozdań celem przeprowadzenia bieżącego instruktażu, np. w ramach odpraw do służby, a także zaplanowanych przedsięwzięć szkoleniowych w ramach lokalnego doskonalenia zawodowego policjantów. Ponadto w skargach gdzie zostały ujawnione nieprawidłowości lub doszło do naruszenia dyscypliny służbowej Komendant Powiatowy Policji w Świeciu przeprowadził rozmowy dyscyplinujące lub przeprowadzone zostały rozmowy instruktażowe z ujawnionych uchybień.

VIII. Sposób realizacji wniosków i zaleceń wynikających z „Analizy przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w Policji w 2022r. „

Policjantów na których były składane skargi i ich przełożonych na bieżąco informowano o wpłynięciu na skargi na podległego funkcjonariusza i zapoznawano ze skargami przedstawiając zarzuty skargowe. Przełożeni byli zapoznawani sprawozdaniami z czynności skargowych i wnioskami z tych sprawozdań (skargi potwierdzone). Bezpośrednim przełożonym polecano przeprowadzanie instruktażu, w tym podczas odpraw do służby czy też w trakcie przeprowadzonych szkoleń w ramach doskonalenia zawodowego policjantów poprzez vomówienie ujanionych nieprawidłowości. Ponadto zostały przeprowadzone rozmowy dyscyplinujące z uwagi na ujawnione nieprawidłowości. Wnioski płynące z postępowań skargowych uwzględniono przedsięwzięciach szkoleniowych zaplanowanych dla policjantów KPP w Świeciu na rok 2023 w ramach doskonalenia zawodowego.

IX. Wnioski i zalecenia wynikające z aktualnej analizy skarg.

Z analizy skarg i wniosków za rok 2022 wynika, że zmniejszyła się liczba składanych skarg o 3 skargi. Zwiększył się natomiast współczynnik potwierdzalności skarg, w 2021 roku zostało potwierdzonych 5 skarg natomiast w 2022r. kształtuje się to na poziomie 7 skarg. Skargi, tak jak w latach ubiegłych dotyczą przede wszystkim kategorii III, a więc czynności procesowych, administracyjnych, z ustawy o Policji i innych oraz skargi z I kategorii. Ponownie wystąpiły zarzuty skargowe dotyczące kategorii VI niekulturalny stosunek do obywatela lecz uległy on zwiększeniu 4 skargi.

Należy stale podnosić profesjonalizm policjantów będących na tzw. pierwszej linii, a więc mających na co dzień kontakt z obywatelem, przede wszystkim policjantów wydziałów: prewencji, ruchu drogowego i kryminalnego. W przypadkach tych policjantów najważniejsze jest podnoszenie umiejętności interpersonalnych, empatii, a także radzenia sobie w sytuacjach stresowych. Bardzo ważne jest przypominanie funkcjonariuszom podczas odpraw do służby, szkoleń, instruktażach itp. o zasadach etyki zawodowej oraz o konsekwencjach dyscyplinarnych w przypadku ich nieprzestrzegania. Bardzo ważną umiejętnością jest również wysłuchanie drugiej strony, nawiązanie kontaktu i bezstronność. Niezbędne jest informowanie policjantów i ich bezpośrednich przełożonych o wynikach prowadzonych postępowań skargowych, w celu wskazywania najczęstszych uchybień i powodów skarg co pozwoli na sprawowanie efektywnego nadzoru, ale również dokonywanie samooceny i weryfikacji swoich dotychczasowych zachowań, postaw przez policjantów. Ponadto ważną rolę odgrywa nadzór bezpośrednich przełożonych nad podległymi policjantami i wskazywanie kierunków działania, rozwiązywania problemów zawodowych itp. Należy również zauważyć, że na poziom wykonywanych czynności ma

również wpływ wyszkolenie funkcyjnariuszy, znajomość przepisów prawa. Wazną rolę odgrywają prowadzone szkolenia, informowanie funkcyjnariuszy o zmieniających się przepisach, zapoznavanie ich z przepisami przy jednoczesnym omówieniu. W tym zakresie należy dążyć do podniesienie wiedzy funkcyjnariusz co będzie skutkowało prawidłowym wykonywaniem czynności służbowych.

Elżbieta Kliewer-Kępa
Funkcyjnariusz Miejskiego Stanowiska
dotyczy: pism, Skarg i Wniosków
Komandy Powiatowej Policji w Świeciu
wielokujawsko-pomorskie

podinsp. Beata Kliewer-Kępa

**SPOSÓB ROZPATRZENIA I ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW
W PODZIALE NA KATEGORIE**

Lp	Kategorie skarg i wniosków	Rozpatrzone w okresie			Sposób załatwienia (z rubr. 5)			przeterminowano (ogółem z rubryk 4 i 5)
		ogółem (4+5)	w tym		potwierdzono	niepotwierdzono	inny	
			przekazano wg właściwości	załatwione we własnym zakresie				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	2				1	1	
II	Naruszanie prawa do wolności							
III	Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne	22			5	16	1	
IV	Załatwianie skarg	1				1		
V	Zachowania korupcyjne							
VI	Skargi policjantów /pracowników Policji i kandydatów							
VII	Niekulturalny stosunek do obywatela	3			2		1	
VIII	Inne							
IX	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą							
	RAZEM	28			7	18	3	
X	skargi nie dotyczące Policji							
XI	Wnioski dotyczące ładu, porządku i bezpieczeństwa publicznego							
	OGÓŁEM	28			7	18	3	

UWAGA: Skargę niepotwierdzoną klasyfikujemy wg zarzutu dominującego. W przypadku potwierdzenia jednego z wielu zarzutów, skargę traktujemy jako potwierdzoną (klasyfikując wg zarzutu potwierdzonego).

Podinsp. Beata Kłiewer-Kępa
Komenda Powiatowej Policji
woj. kujawsko-pomorskie

podinsp. Beata Kłiewer-Kępa

powiatowy Policji
w Świeciu
woj. kujawsko-pomorskie

mł. insp. Marek Mitura

SPOSÓB ROZPATRZENIA ZARZUTÓW PODNOSZONYCH W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH

KATEGORIA SKARG	ZARZUTY		Ogółem we własnym zakresie	Przekazano do prokuratury / sądu ***	Potwierdzono	Skarga dotyczy*			Miejsce zdarzenia			Podmiot skargi / służby										Dyskryminacja	Posiadanie na wyposażeniu kamery nasobnej	Nagranie zdarzenia z kamery nasobnej	Przydatność nagrania z kamery nasobnej w rozstrzygnięciu zarzutu	
						Kobieta	Mężczyzna	Dziecko	w jednostce		Poza jednostką	Kierownik jednostki	Kryminalna		Prewencja						Wspomagająca					
									Miejsca detencyjne**	Inne			doch.-śledcza	Inna	PDOZ	RD	Dzieńnicowi	Dyżurni	Patrolowa	Konwojowa						Inne
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
I. Nieludzkie lub poniżające traktowanie	1	Stosowanie niedozwolonych metod fizycznych / przemoc fizyczna	2	1		1	1			2			2				1	1								
	2	Stosowanie środków przymusu	1	1			1			1								1								
	3	Przemoc psychiczna /zastraszanie																								
	4	Wymuszanie zeznań, wyjaśnień, informacji, oświadczeń																								
	5	Naruszenie wolności seksualnej osoby (zwałcenie, inne czynności seksualne)																								
	6	Warunki	a – w PDOZ						Nie dotyczy																	
			b – w izbach dziecka																							
		c – w konwoju																								
	7	Inne nieludzkie lub poniżające traktowanie																								
		RAZEM																								
II. Naruszenie prawa do wolności	1	Zasadność, legalność, prawidłowość																								
	2	Czas zatrzymania																								
	3	Poinformowanie o przysługujących prawach																								
	4	Prawo do kontaktu osoby zatrzymanej																								
	5	Prawo do konsultacji medycznej /badania																								
	6	Prawo do powiadomienia osoby/instytucji																								
	7	Doprowadzenie w celu wytrzeźwienia																								
	8	Doprowadzenie do placówki opieki																								
	9	Pozostałe doprowadzenia/ograniczenia wolności																								
		10	Inne naruszenia praw do wolności																							
		RAZEM																								

* „Skarga dotyczy” - osoba wobec której Policja podejmowała działania
 **”Miejsca detencyjne” – miejsce przymusowego zatrzymania np. PDOZ, Izba Dziecka.
 *** - dot. skarg zarówno przekazanych według właściwości jak i załatwionych we własnym zakresie
 Uwaga - pola od 5 do 26 dot. skarg załatwionych we własnym zakresie ujętych w polu "3"

ds. Dyscypliny, Skarg i Wniosek
 Komenda Powiatowej Policji w Świeciu
 woj. kujawsko-pomorskie
 9 STY. 2023
 podp. Beata Kliewer-Kępa

Komendant Powiatowej Policji
 w Świeciu
 woj. kujawsko-pomorskie
 mł. insp. Marek Mitura

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
III. Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne	1	Interwencje	8		1	6	2			8								8								
	2	Czynności dochodzeniowo – śledcze	2				2			2		1									1					
	3	Czynności operacyjno – rozpoznawcze																								
	4a	Postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe	1		1		1				1								1							
	4b	Postępowanie w sprawach o wykroczenia – pozostałe	3		1		3			1	2						1									
	5	Kontrola drogowa	3		1	2	1				3					1			2							
	6	Postępowania administracyjne																								
	7	Bezczynność, opieszałość	2			2				1	1							2								
	8	Prawo do informacji o przysługujących																								
	9	Czynności wykonywane w związku z procedurą "Niebieska Karta"																								
10	Inne	7		1	3	4				7		1			1	3	1	1								
	RAZEM	26		5	13	13			2	24		2			2	6	1	12		3						
IV. Załatwianie skarg	1	Bezczynność, opieszałe załatwianie skarg																								
	2	Sposób załatwienia poprzedniej skargi	2			2				2												2				
	3	Inne																								
	RAZEM	2			2				2												2					
V. Zachowania korupcyjne	1	Korzysci majątkowe lub osobiste																								
VI skargi policjantów i pracowników Policji i kandydatów	1	Mobbing																								
	2	Molestowanie seksualne																								
	3	Sprawy kadrowe																								
	4	Sprawy finansowe																								
	5	Sprawy socjalne																								
	6	Korupcja																								
	7	Ochrona służby/ pracy																								
	8	Postępowanie kwalifikacyjne w związku z przyjęciem do pracy/służby																								
	9	Inne																								
	RAZEM																									
VII. Niekulturalny stosunek do obywatela	1	Niekulturalny stosunek do obywatela	9		2	5	4			2	7			1		1	1		1	4		1				
VIII. Inne	1	Inne																								
IX. Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	1	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	1			1				1																
X. Skargi nie dotyczące Policji	1	Skargi nie dotyczące Policji																								

Nie dotyczy

Komendant Powiatowy Policji
w Świeciu
woj. kujawsko-pomorskie

mł. insp. Marek Mitura

**PRZYJĘCIA INTERESANTÓW
W RAMACH SKARG I WNIOSKÓW W 2022 R.**

Jednostka organizacyjna Policji	Liczba przyjęć interesantów	
	Ogółem	W tym przez kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców
1	2	3
KGP		
KWP/KSP/Szkoły Policji/WSPol./ CBŚP/BSWP		
KMP/KPP/KRP	28	16
RAZEM	28	16

Ekspert Jednostkowego Stanowiska
Dyscyplinarnych, Skarg i Wniosków
Komendy Powiatowej Policji w Świeciu
woj. kujawsko-pomorskie

podinsp. Beata Kliewer-Kępa

09 STY. 2023

Komendant Powiatowej Policji
w Świeciu
woj. kujawsko-pomorskie

mł. insp. Marek Mitura